

# e 签宝 – 天谷云 CA

## 供应商应用手册

杭州天谷信息科技有限公司  
2021 年 1 月

## 目录

1、售价 .....	3
2、申请流程 .....	3
2.1 登录政采云网站 .....	3
2.2 申领浙江天谷云 CA .....	3
2.3 CA 认证环节 .....	3
2.4 云 CA 购买环节 .....	6
2.5 开通法人印章 .....	8
2.6 添加投标员工, 印章授权 .....	10
2.7 e 签宝云 CA 证书授权给投标员工; .....	12
2.8 投标员工下载 APP, 开通招采云证书; .....	12
2.9 回到政采云平台, 绑定天谷云 CA .....	14
2.10 下载 CA 驱动 .....	14
加密解密注意事项: .....	15
3、专属咨询通道 .....	16
3.1 项目负责人 .....	16
3.2 项目专属咨询通道 .....	16
3.3 咨询热线 .....	16

## 1、售价

e 签宝招采云证书服务（政采云版）：单份服务售价 **¥ 200/年**

按照使用人数收费，每人消耗一份授权，每份授权有效期一年。

如贵公司想在同一时段由 2 个市场人员分别投标 2 个不同项目，则需购买 2 份授权服务。

## 2、申请流程

### 2.1 登录政采云网站

请点击登录：<https://www.zcygov.cn/>

### 2.2 申领浙江天谷云 CA

登录成功后：【CA 管理】 --> 【CA 证书申领】 --> 【CA 证书申领】 --> 【浙江天谷 CA】 --> 【申领】

详见下图：

### 2.3 CA 认证环节

您为您企业办理云 CA 证书的经办人，也会成为企业云 CA 账户的管理员，输入手机号，获取验证码；

政采云天谷云CA  
邀请您一起使用e签宝电子合同服务

根据《中华人民共和国电子签名法》要求，使用电子签名服务需要您完成实名认证

企业名称 连 [REDACTED] 有限公司

经办人联系方式

请输入手机号或邮箱

验证码

请输入验证码

获取验证码

点击“去认证”即代表您同意《e签宝用户协议》《用户隐私协议》和《数字证书协议》

去认证

这是 CA 认证服务的提示，勾选已阅读，点击【开始认证】

用户授权

简体中文



为满足您的业务需求，需要您使用认证服务，服务可能采集如下信息：

- 组织机构名称及统一社会信用代码或工商注册号
- 法定代表人姓名及证件号
- 经办人姓名及证件号
- 网络运营商注册手机号。(仅手机认证获取)
- 操作人人脸视频 (仅人脸识别获取)

我已阅读并同意《实名认证服务协议》

开始认证

这一步是经办人个人身份核实，推荐使用支付宝进行人脸识别核实身份（速度最快）

意愿认证

简体中文

意愿认证方式 以下认证方式请选择一种即可

人脸识别  
仅限大陆人士使用

短信认证  
需持有大陆手机号

刷脸方式

支付宝人脸识别

腾讯云人脸识别

e签宝人脸识别



请使用支付宝扫描二维码，并确保支付宝已登录本人账号

个人身份核实通过后，会进入到下图的页面，请认证填写 CA 认证的企业信息，不允许有错误，此信息会在工商信息库自动比对核验。

企业信息仅用于进行实名认证，不会泄露您的企业信息。若是法定代表人本人操作则直接实名通过  
境外组织请联系在线**人工客服**申请实名认证

\*组织类型  企业  个体工商户  其他

\*认证方式  对公打款认证  推荐  企业支付宝认证  授权书认证  法定代表人认证

对公打款认证（预计30分钟内完成）

1. 若贵司开通对公账户，建议选择该方式  
2. 可选择贵司汇款或收款两种方式之一，完成打款认证

\*企业名称 esign 试1221

\*统一社会信用代码或工商注册号 请输入统一社会信用代码或工商注册号  示例

\*法定代表人名称 请输入法定代表人名称

法定代表人身份证号 请输入法定代表人身份证号

**确认**

上一步信息核验通过后，会进入CA认证环节，可选择一种对公打款进行确认；  
选择平台方向贵司打款，我司会随机打款金额到贵司账户，需咨询财务随机金额数字后回填系统。

对公打款 推荐 对公打款

需开通对公账户

简体中文

认证信息：连 有限公司(91320700) 重新认证

请选择打款方式

贵司向平台方打款  
需要您向天谷对公账户打款0.01元，我方确认到账后，完成实名认证

付款方 连 有限公司 0.01 元 收款方 我方单位(平台方)

平台方向贵司打款  
需要您回填天谷汇入的随机金额，核验正确完成实名认证

付款方 我方单位(平台方) 0.xx 元 收款方 连 有限公司

**下一步**

如下图所示，填写贵司收款信息（贵公司对公账号）

对公打款 推荐  
需开通对公账户

① 填写打款信息

认证信息: 连云港连通有限公司(913207001)

回填金额

③ 认证通过

开户名 连云港连通有限公司

银行账户 6225 881 561

开户行总行 招商银行

开户行城市 江苏省 / 苏州市

手机号 13616 561

短信通知为网商银行专有

确认

如下图所示，询问贵司财务收到款项的具体金额填写进去，点击确认，即可完成 CA 认证！

对公打款 推荐  
需开通对公账户

① 填写打款信息

② 回填金额

③ 认证通过

对公账号: 招商银行 6225 881 561 重新认证

打款已受理！预计2小时内到账

您收到的打款金额: ¥0.

我们会向贵单位的对公银行账户提交一笔1元以下的打款申请，回填打款金额即可认证。1分钟后可重新申请打款 剩余打款次数99次

确认

## 2.4 云 CA 购买环节

接上一步，认证成功后，点击立即体验

恭喜您！账号已注册并实名认证成功

赶快体验e签宝服务吧

立即体验

立即购买

会进入到下图的页面，可以购买招采云证书服务了，点击【**立即购买**】



(图片仅供参考，价格以实际网站为准)

输入需要购买的企业名称和社会信用代码-->确定



会进入到购买订单页面，如下图所示，填写购买订单信息（图片仅供参考，价格以实际网站为准）

**提交订单**

填写完成后，点击【**提交订单**】，会进入到支付页面；



我的订单 > 确认订单信息

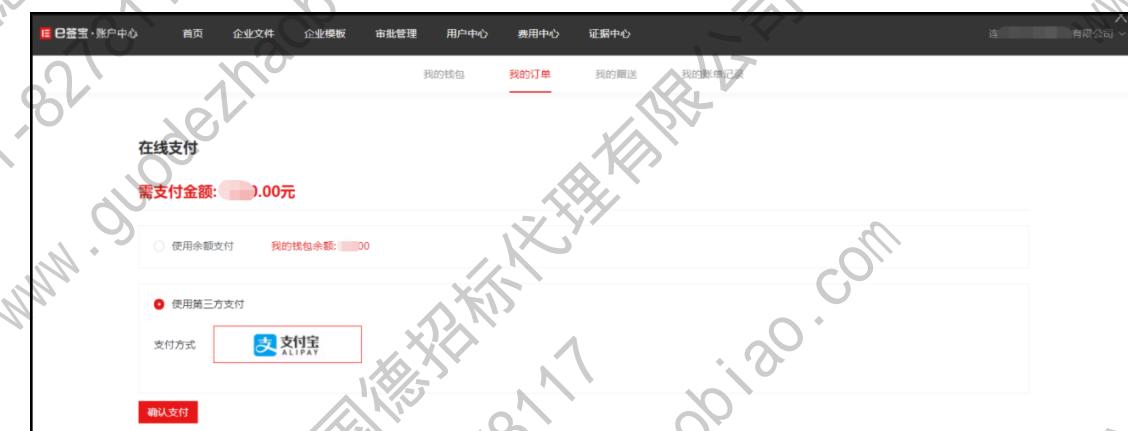
产品名称	套餐选择	购买个数	产品规格	标准价格(元)	有效期	优惠方式	合计价格(元)
e签宝招采云证书服务 (政采云版)	e签宝 (政采云版)	1	总数量: 1 年	...	--	折扣1%	100.00

我已阅读, 同意此协议 [点击查看协议](#)

购买方: 企业 (e...有限公司)  
商品金额: 100.00元  
总金额: 100.00元

**提交订单**

完成订单支付即可完成购买;



在线支付

需支付金额: 100.00元

使用余额支付 我的钱包余额: 100.00

使用第三方支付

支付方式  支付宝

**确认支付**

## 2.5 开通法人印章

支付完成后, 可通过【首页】，【进入企业控制台】进入到管理授权页面；

如果不小心关闭该页面, 可以直接进入网站: <https://www.esign.cn/>

使用注册的手机号登录即可；



待我操作 1 3 0

待他人操作 0 0 0

进入企业控制台 >

剩余可签署份数 2 签章

待我操作 0 0 0

待他人操作 0 0 0

立即认证

进入后点击【印章管理】 --> 【新增法定代表人印章】



会进入到下图的法人授权页面：

如下图所示，会发送一份电子文件到法人的手机或邮箱，让法人进行电子签名确认；

需联系法人完成电子签署确认；（打开手机或邮箱通过人脸识别确认即可）

如不方便电子签名，可选择【纸质授权书】，上传纸质材料扫描件



如下图所示：贵公司的法定代表人会收到一条签署短信（如填写手机）或一封签署邮件（如填写邮箱）

点击短信或邮件的链接可打开签署页面：



法定代表人点击短信链接后，会出现下图的页面，按指引完成电子签署即可；

图 1：使用短信 or 邮箱验证码登录 e 签宝；

图 2：阅读电子文件，法人阅读无问题后可进行签署；

图 3：会引导人脸识别或者验证码确认签署，确认完成即授权成功；



法定代表人授权完成了。重新点击【新增法定代表人印章】，即可创建法人印章，参照下图的方法，选择印膜。



下图为制作成功的效果：



## 2.6 添加投标员工，印章授权

进入【组织机构】(版本不同名称不同, 您看到的名称可能为企业成员), 点击【添加人员】:



确定

输入姓名和手机号即可添加投标员工, 点击下方【确定】



企业公章、法定代表人印章都需要进行授权, 参照下图的方法:



3

管理员按下图的发方式把右边的印章图片拖拽到左边的授权文件中, 一键落章。然后





## 2.7 e 签宝云 CA 证书授权给投标员工；

按下图的操作，即可将云 CA 证书授权给投标员工，该员工即可在手机上开通“e 签盾”。



## 2.8 投标员工下载 APP，开通招采云证书；

1) 下载 APP： 直接各大应用商店搜索 e 签宝，或者扫描下方二维码；

**IOS版****安卓版**

2) 如下图所示:

- 图 1: 用自己的手机登录 APP;  
图 2: 点击进入个人中心;  
图 3: 点击手机盾, 按引导即可完成开通;

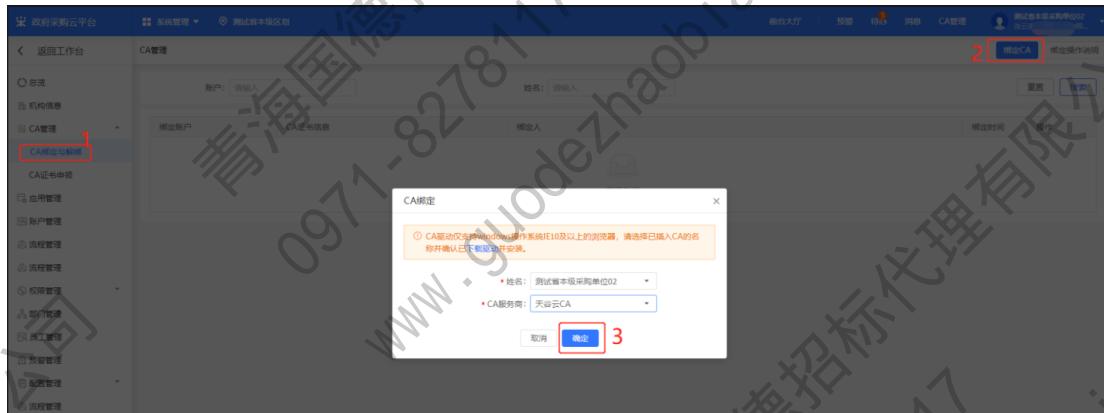


3) 点击【立即开通】》选择身份认证方式并完成实人认证



## 2.9 回到政采云平台，绑定天谷云 CA

按下图的步骤进行操作：



绑定效果



## 2.10 下载 CA 驱动

下载地址：<https://customer.zcygov.cn/CA-driver-download>

政府采购云平台 [www.zcygov.cn](http://www.zcygov.cn) 客户端&驱动下载

客户端

最近更新日期：2020年09月15日

立即下载



政采云投标客户端

浙江省

最近更新日期：2020年07月02日

立即下载



浙江汇信CA驱动



浙江天谷CA驱动

立即下载 → 点击

然后会进入到下图的下载页面。

**只用点击下载安装这一个就好**

**e签宝项目专用平台**  
浙江省电子印章中心

首页 | 合作项目 | 下载中心 | 帮助中心

e签宝客户端 V5.0

ZJCA数字证书客户端 (仅Ukey用户需要下载)

**ZJCA数字证书客户端**

驱动硬件数字证书完成文件签署、加解密

安装的话全部下一步即可，完成后，请确保电脑右下角有e 签宝客户端这个图标：



完成上述步骤，您就可以使用手机扫码进行投标了（包含扫码登陆，扫码签章、扫码加密和解密标书文件等功能）

**加密解密注意事项：**

e 签宝云 CA 的每一步操作都依赖驱动，用户在进行投标的时候，尤其是**解密**的时候，用于**解密**的电脑请不要忘记安装 e 签宝客户端。

请确保电脑右下角有 e 签宝客户端这个图标：



### 3、专属咨询通道

#### 3.1 项目负责人

项目负责人请钉钉联系：凌云

#### 3.2 项目专属咨询通道

专属钉钉群：《政采云&天谷 CA 技术支持服务群》

PC 端咨询地址：<http://tseal.cn/k.html>

可及时反馈问题截图，帮助客服快速定位问题。

移动端咨询：微信、支付宝、浏览器等任意 APP 扫描下方二维码即可唤起在线客服：



e 签宝在线客服二维码

#### 3.3 咨询热线

天谷公司客服热线：**400-0878-198**